

Порядок действия сотрудников при обращении оказания услуг.

Инструкция

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность: - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

Инструкция

На сотрудника, обеспечивающего информацией официального сайта, учреждения (организации).

Указать информацию на официальном сайте организации:

Об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг на соответствующих объектах должна быть размещена на официальном сайте учреждения (организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в виде перечня объектов с указанием:

1. Перечня доступных объектов;
2. Перечня объектов, на которых обеспечиваются меры, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, для обеспечения доступа по месту предоставления услуг (типовой образец акта размещен на сайте www.city4you.spb.ru в «Методических рекомендациях» раздела «Доступность объектов»);
3. Перечня объектов, обеспечивающих предоставление услуг по месту жительства инвалида (на дому);
4. Перечня объектов, обеспечивающих предоставление услуг в дистанционном режиме.
5. Порядков получения услуг инвалидами с учетом выбранных способов предоставления услуг (на объекте, на дому, дистанционном режиме).
6. Путей движения к объекту от ближайших станций метро, остановок наземного пассажирского транспорта; схема.
7. Условий доступности по основным структурно-функциональным зонам объекта для различных категорий инвалидов. Схема
- 8.

Состояние доступности путей следования к объекту

1. Описание пути следования к объекту пассажирским транспортом с указанием маршрута движения и наличием адаптированного пассажирского транспорта к объекту

2. Описание пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта с указанием:

2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

2.2 время движения (пешком) _____ мин

2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером;

нет

2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная;

нет

2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет

(описать _____).

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Сайт пример: <http://dostsreda.ru/index.php/pomosh>